



Curso Desenvolvimento de *Dashboards* com o Excel 2007 e 2010

O mercado globalizado e altamente competitivo implica em que, as empresas que almejam serem líderes no mercado onde atuam, devem ter agilidade na habilidade de tomar decisões baseadas em informações relevantes e essenciais. Baseando-se nesta premissa surge um novo parâmetro que separa as empresas que possuem capacidade de captar informações e tomar decisões de forma rápida e eficiente daquelas que são incapazes de atingir tal patamar. Tornando o conhecimento aplicado como um diferencial estratégico, também denominado como Inteligência de Negócios ou BI – “*Business Intelligence*”.

Business Intelligence é uma arquitetura e ao mesmo tempo uma coleção de operações integradas, assim como aplicações de suporte a decisão e bancos de dados que forneçam aos tomadores de decisão fácil acesso às informações do negócio.

O aspecto fundamental de um sistema de *Business Intelligence* é a análise de um determinado ambiente ou contexto através da coleta e integração de informações de múltiplas fontes, fazendo-se primeiramente pelo conhecimento tácito do analista e também pelo levantamento de hipóteses tendo como objetivo o desenvolvimento de uma visão precisa da dinâmica dos negócios de forma sintética, daí a conseqüente necessidade da criação de dashboards.

O *Business intelligence* pode ser conceitualmente uma *ponte* que envolve IC - Inteligência Competitiva e Gestão de Conhecimento em seus aspectos explícitos, tais como um amplo conjunto de informações de uma empresa, principalmente de como são criadas, agrupadas, recuperadas e organizadas tendo em vista a tomada de decisões.

Através da implantação de BI - *Business Intelligence* se pode consolidar informações advindas do interior e do exterior da empresa, capacitando fontes de dados relevantes para uma tomada de decisão qualitativa.



Objetivo

Este curso qualifica profissionais de todas as áreas a desenvolver relatórios gerenciais modernos e dinâmicos com as técnicas do Excel. Os dashboards são conhecidos como o recurso mais sofisticado e de difícil execução em Business Intelligence - este curso mostra o oposto, unindo um aperfeiçoamento nas técnicas e ferramentas disponíveis no Excel aos conceitos básicos de BI - "Business Intelligence", capacitando os alunos a desenvolverem seus próprios modelos de dashboards.

Público alvo

Gestores de alto nível, gerentes ou coordenadores que utilizem amplamente o Excel, ou desejam usar, e que tenham por objetivo desenvolver aplicações analíticas de baixo custo e alto desempenho.

Benefícios

Para a organização:

- Desenvolvimento de aplicações de "Enterprise reporting" a custos menores sem prejuízo da segurança do aplicativo;
- Viabilização de projetos de BI - "Business Intelligence" com o menor custo do mercado por usuário;
- Uso integral do Excel como ferramenta tanto analítica como de relatórios gerenciais, incluindo suporte a funções estatísticas e financeiras, através de aplicações completas e não apenas demonstrativos de dados não integrados;
- Excelente recurso para a visualização de Indicadores Chave de Performance (KPI - Key Performance Indicators), utilizados principalmente em metodologias que focam a implementação da estratégia através do BSC - "Balanced Scorecard";
- Desenvolvimento/aprimoramento da capacidade de definir e implantar um modelo de BI integrado, sem prejuízo da segurança, flexibilidade e facilidade de evolução.



Para o profissional:

- Maior grau de profissionalização;
- Aprendizado estendido sobre uma das ferramentas mais flexíveis de TI para desenvolvimento de aplicações analíticas e criação de relatórios em todos os níveis, desde operacionais indo até táticos e estratégicos.

Metodologia de ensino

Exposição interativa com apresentação de estudo de caso e exercícios práticos.

Pré requisitos

Não há pré-requisitos para este curso. É recomendado conhecimento básico sobre Excel e abordagens de Gestão de maneira geral, bem como de noções sobre BI – “Business Intelligence” e de seu impacto nos negócios da empresa. Algumas leituras básicas poderão ser sugeridas pelo instrutor antes do início do curso (sem custo adicional).

Material Didático

Apostila em Português com os Slides utilizados pelo instrutor em sala de aula. Exercícios para melhor compreensão na prática.



Conteúdo Programático

Parte I - 6 horas total

Excel - Revisão de ferramentas

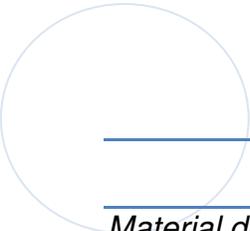
- Formatação e Formatação Condicional
- Gráficos
- Tabelas e recurso Câmera
- Tabelas Pivot
- Rotulos Dinâmicos
- Macros
- Dados Externos

Parte II - Introdução aos Conceitos de BI – “Business Intelligence” - 2 horas

- Conceitos de BI
- Indicadores
- Dashboards - Introdução
- Dashboards - Processo de elaboração

Parte III - Montando o Dashboard - Estudo de Caso - 4 Horas

- Apresentação do Caso
- Objetivos
- Modelo Proposto
- Aquisição dos Dados
- Montagem do Dashboard



Material desenvolvido para o treinamento promovido pelo GrupoTreinar. É proibida a cópia deste conteúdo, no todo ou em parte, sem autorização prévia.
